

## REGULAMIN USŁUGI OPINEO

### dla podmiotów współpracujących

Usługa Opineo stanowi usługę platformy internetowej w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługodawca zapewnia Użytkownikom funkcjonalności określone niniejszym Regulaminem, w tym hosting i umożliwienie publikowania treści określonych Regulaminem. Zapewnienie wskazanych funkcjonalności Serwisu nie oznacza posiadania przez Usługodawcę wiedzy o treściach publikowanych przez Użytkowników. Usługodawca podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania, opisane w Regulaminie, w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość. Usługodawca podejmuje także z własnej inicjatywy czynności sprawdzające mające na celu wykrycie i usunięcie nielegalnych treści lub treści niezgodnych z Regulaminem.

#### I. Definicje.

- 1) **Koordinator** – osoba kontaktowa wskazana przez Zamawiającego, w szczególności do bieżących kontaktów merytorycznych, konfiguracji Usług lub ich Zamawiania wraz z akceptacją cennika.
- 2) **O!Konto** – usługa uwierzytelniania i autoryzacji w Usłudze świadczona przez RASP na warunkach określonych w regulaminie opublikowanym na stronie: <https://konto.onet.pl/regulamin>, która umożliwia dostęp do Usługi.
- 3) **Panel Klienta, Panel** – część Serwisu umożliwiająca zalogowanemu Użytkownikowi aktualizację danych Klienta, zamówienie Usług, akceptację Regulaminu.
- 4) **Panel Opineo** – serwis umożliwiający zarządzanie Usługą Opineo.
- 5) **Partner** – podmiot współpracujący z RASP na zasadach odrębnej umowy;
- 6) **Polityka Prywatności** – zasady dotyczące zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania przez RASP Danych osobowych Użytkownika szczegółowo opisane na stronie: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl/>.
- 7) **Portal RASP** – strony i inne narzędzia internetowe udostępniane za pośrednictwem sieci Internet, wykorzystywane przez RASP i dostępne w szczególności w domenie onet.pl lub pod innym adresem internetowym wykorzystywanym przez RASP.
- 8) **RASP / Usługodawca– Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Domaniewska 49 (02-672), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106 000 zł (w całości wpłaconym), NIP: 5272677009, REGON 146127300;
- 9) **Regulamin** – niniejszy dokument będący Regulaminem Dodatkowym w rozumieniu Regulaminu Onet Ads;
- 10) **Regulamin Dodatkowy** – regulamin Usług Dodatkowych, dostępnych w Onet Ads.
- 11) **Regulamin Opineo.pl** – Regulamin dostępny na stronie Opineo.pl <https://www.opineo.pl/i/dla-uzytkownika/regulamin-dla-uzytkownikow-serwisu>.

- 12) **Rejestracja** – procedura polegająca na prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego przez Klienta, w szczególności podania danych w formularzu oraz akceptacji Regulaminu. W celu Rejestracji Użytkownik powinien posiadać konto w O!Koncie oraz postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami systemowymi.
- 13) **Serwis Onet Ads, Onet Ads** – narzędzia dostępne w ramach domeny <https://onetads.pl/> zapewniające dostęp do Panelu.
- 14) **Opineo** - platforma internetowa, gdzie użytkownicy mogą publikować opinie, recenzje i oceny dotyczące produktów, usług i doświadczeń zakupowych. Służy jako środek komunikacji między firmą a użytkownikami, gdzie użytkownicy mogą dzielić się swoimi opiniami oraz korzystać z informacji zwrotnych innych użytkowników w celu dokonywania bardziej świadomych decyzji zakupowych.
- 15) „**Opineo Connect**” - usługa udostępniana przez Opineo na zasadach Umowy (w tym oferty handlowej) i Załącznika nr 1 do Regulaminu (zwana również "**OpiConnect**");
- 16) **Strona** – w liczbie pojedynczej „Strona” oznacza RASP albo Zamawiającego, a w liczbie mnogiej „Strony” oznaczają RASP oraz Klienta.
- 17) **Treści Zamawiającego/ Klienta** – treści udostępnione przez Zamawiającego udostępnione w wizytówce firmy (m.in. nazwa firmy, adres, dane kontaktowe);
- 18) **Umowa** – oznacza umowę pomiędzy RASP a Zamawiającym, zawartą na zasadach niniejszego Regulaminu, zamawiania i korzystania przez Zamawiającego z Usługi Opineo (należy przez to rozumieć stosunek prawny powstały pomiędzy tymi Stronami w ramach Regulaminu i zgodnie z treścią jego postanowień);
- 19) **Usługa/i** –usługi świadczone przez RASP na podstawie Regulaminu, dla których wyraźnie zastrzeżono Cenę, które są dostępne za pośrednictwem Serwisu, Panelu lub Panelu usługi Opineo.
- 20) **Usługa Serwisu** – usługa platformy OnetAds wraz z dostępnym w niej panelem Użytkownika
- 21) **Wizytówka/Strefa Firmy**- podstrona Serwisu zorganizowana tematycznie i funkcjonalnie w odniesieniu do Wypowiedzi Użytkowników (np. adres URL opiniowanej działalności), pod którą wyświetlane są opinie Użytkowników wraz z ich Ocenami punktowymi oraz innymi informacjami (np. odnoszącymi się do nich automatycznymi komunikatami Serwisu, w tym dotyczącymi OpineoConnect, liczby Wypowiedzi bądź innych statystyk i podsumowań). Wyświetlane są w niej również informacje o Zamawiającym (np. logotyp, adresy url, dane rejestrowe, ewidencyjne lub teleadresowe).
- 22) **Wypowiedzi/Opinie/Oceny** - wszelkie treści, wypowiedzi i materiały zamieszczane w Serwisie przez użytkowników Serwisu będących konsumentami, w szczególności: teksty (opinie, recenzje, komentarze, opisy).
- 23) **Zamawiający/Klient** - przedsiębiorca, prowadzący w rozumieniu prawa działalność gospodarczą, który zawarł z RASP Umowę na warunkach Regulaminu, składający w trybie niniejszego Regulaminu Zamówienia związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą,

- 24) **Użytkownik** – osoba reprezentująca Klienta, zarejestrowana w Serwisie. Jeśli Klient jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zgodnie z definicją Klienta opisaną w Regulaminie to Użytkownikiem może być bezpośrednio Klient.
- 25) **Użytkownik Serwisu** – każdy nieposiadający statusu Zamawiającego podmiot korzystający z Usługi Serwisu Opineo, spełniający warunki Regulaminu Opineo.
- 26) **“DSA/Akt o Usługach Cyfrowych”** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych) - Digital Services Act („DSA”), (Dz.U.UE.L.2022.277.1 z dnia 2022.10.27 ).

## II. Przedmiot usług Opineo

1. W ramach Umowy oraz wybranej i opłaconej oferty handlowej Zamawiający uzyskuje dostęp do Panelu usługi Opineo, przy czym:
  - a) dostęp i korzystanie z Panelu usługi Opineo oraz jego funkcjonalności jest jednoznaczne z pełną bezwarunkową akceptacją Regulaminu, potwierdzeniem, zapoznania się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania;
  - b) dostęp do Panelu usługi Opineo polega na udostępnieniu Zamawiającemu szeregu narzędzi informatycznych, funkcjonalności i usług Opineo określonych w ofercie handlowej (np. dostęp do "OpiConnect").
  - c) Wraz z uzyskaniem dostępu do Usługi Zamawiający objęty jest systemem Odznaczeń Opineo w trybie i na warunkach opisanych w pkt II ust. 2 poniżej Regulaminu.
  - d) Zakres i wykaz usług świadczonych w ramach Opineo oraz cennik tych usług, który określony jest w Panelu lub Panelu usługi Opineo.
2. W ramach Usługi dostępne są dodatkowe funkcjonalności:
  - a) **Odznaki "Słucham Swoich Klientów"** - sklepy współpracujące z Opineo mogą zdobyć odznaki "Słucham Swoich Klientów" na czterech poziomach: podstawowym, srebrnym, złotym i platynowym. Proces zdobywania odznak ma na celu zachęcenie firm do stałego doskonalenia wizerunku oraz obsługi klienta. Każdy poziom odznaki wymaga spełnienia określonych kryteriów:
    - Podstawowa Odznaka:
      - Rozpoczęcie współpracy z Opineo;
    - Srebrna Odznaka:
      - Posiadanie podstawowej odznaki
      - Średnia ocen w Opineo min. 4.5 za ostatnie 30 dni
      - Ankietowanie manualne lub automatyczne
      - Minimum 10 wiarygodnych opinii ze ostatnie 30 dni
      - Wiarygodny system ankietowania Opineo, którego zasady określa odrębny regulamin
    - Złota Odznaka:
      - Posiadanie srebrnej odznaki
      - Współpraca z Opineo przez co najmniej 90 dni

- Średnia ocen w Opineo min. 4.5 za ostatnie 30 dni
  - Ankietywanie manualne lub automatyczne
  - Minimum 10 wiarygodnych opinii za ostatnie 30 dni, z czego ponad 80% z automatycznego zaproszenia
  - Wiarygodny system ankietywania Opineo, którego zasady określa odrębny regulamin
- Platynowa Odznaka:
- Posiadanie złotej odznaki
  - Współpraca z Opineo przez co najmniej 90 dni
  - Średnia ocen w Opineo minimum 4.8 za ostatnie 30 dniach
  - Ankietywanie manualne lub automatyczne
  - Mniej niż 5% negatywnych opinii za ostatnie 30 dni
  - Minimum 10 wiarygodnych opinii w ostatnich 30 dniach, z czego ponad 80% z automatycznego zaproszenia
  - Wiarygodny system ankietywania Opineo, którego zasady określa odrębny regulamin

b) **Certyfikat Opineo** - Certyfikat Opineo to prestiżowe wyróżnienie dla sklepów współpracujących z serwisem Opineo. Przyznawany jest na okres 6 miesięcy, na wniosek Klienta zgłoszony do bok Opineo (bok@opineo.pl) po weryfikacji, która ma potwierdzić, czy dany sklep działania zgodnie z ustalonymi standardami i zasadami. Aby otrzymać certyfikat, firma musi spełniać następujące kryteria:

- współpracować z Opineo, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od co najmniej 3 miesięcy,
- udostępnić informacje kontaktowe i rejestrowe,
- zapewnić przejrzystość działalności oraz identyfikację,
- posiada aktywną stronę internetową,
- informuje klientów o zasadach reklamacji i zwrotów,
- publikuje politykę prywatności,
- prezentuje jasny regulamin oraz informacje o cenach,
- zapewnia przejrzyste ceny w porównaniu do rynkowych,
- dba o dostarczanie odpowiednich informacji dla klientów,

Certyfikat Opineo dowodzi, że sklep przestrzega ustalonych standardów i dąży do zapewnienia uczciwości oraz zaufania wobec swoich klientów.

### III. Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający ma prawo do korzystania z Usług zgodnie z przeznaczeniem Serwisu regulowanym postanowieniami Regulaminu. Zamawiający zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, zarówno w stosunku do Opineo jak i osób trzecich.
2. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem postanowień Regulaminu. W takim przypadku Opineo przysługuje prawo obciążenia Zamawiającego

poniesionymi kosztami postępowań sądowych lub administracyjnych, odszkodowań, kar, zastępstwa procesowego, a także napraw i technicznych konserwacji systemów Serwisu.

3. Zamawiający zobowiązuje się do podawania w ramach Serwisu prawdziwych, rzetelnych i aktualnych danych, a także do niezwłocznego aktualizowania takich informacji w przypadku ich zmiany.
4. Opineo nie ponosi odpowiedzialności za błędy w informacjach zamieszczonych przez Zamawiającego lub błędy wynikające z dokonywanych przez ten podmiot aktualizacji informacji.
5. W przypadku podania nieprawdziwych danych, Opineo na zgłoszenie Użytkownika lub innego Zamawiającego bądź po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia usuwa takie dane. Opineo w przypadku określonym powyżej może zablokować dostęp do Panelu lub poszczególnych Usług w całości lub w części.
6. Zamawiający nie będzie wprowadzał do Serwisu danych i treści sprzecznych z prawem, nieprawdziwych, naruszających dobre obyczaje oraz prawa osób trzecich, a także zawierających słowa powszechnie uznane za wulgarne lub obraźliwe.
7. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za zamieszczane w Serwisie treści, w szczególności jest odpowiedzialny za naruszenie praw lub dóbr osób trzecich ponadto ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania z Usługi oraz skutki nieprawidłowego, a w szczególności sprzecznego z prawem korzystania z Serwisu.
8. Zamawiający nie będzie używał automatycznych narzędzi (np. skryptów programistycznych, programów) do pobierania treści z Serwisu, chyba że działa na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Opineo.
9. Zamawiający nie może kopiować, reprodukować lub modyfikować danych umieszczonych w Serwisie.
10. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznej (w terminie nie później niż siedem dni roboczych) aktualizacji danych teleadresowych i kontaktowych (np. E-mail) każdorazowo, gdy nastąpi ich zmiana. Dane te można edytować w Panelu. Podanie przez Zamawiającego nieprawdziwych danych lub nie dokonanie ich aktualizacji w terminie stanowi rażące naruszenie Regulaminu.
11. W przypadku zablokowania Usługi (Konta/Panelu) przez Opineo w wyniku naruszenia Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający może wnioskować o odblokowanie Usługi (Konta/Panelu) po weryfikacji swoich danych lub przesłania poświadczających dane dokumentów. Opineo w celu weryfikacji autentyczności przedstawionych danych, może żądać od Zamawiającego przedstawienia dodatkowych dokumentów lub informacji.
12. Zamawiający przyjmuje, iż Serwis Opineo.pl umożliwia Użytkownikom udostępnianie ich subiektywnych Ocen, Wypowiedzi z opiniami na temat transakcji, produktów, usług, podmiotów sprzedających i usługodawców zgodnie z Regulaminem Opineo.pl.
13. Zamawiający w przypadku zgłoszenia opinii, która w jego ocenie narusza Regulamin Opineo.pl obowiązany jest do wskazania dokładnej podstawy naruszenia, dla każdej zgłoszonej opinii oraz uzasadnienia zgłoszenia.

14. Zamawiający akceptuje poddawanie swojej działalności (w tym jakości swoich usług, produktów) subiektywnym ocenom i opiniom Użytkowników, zamieszczanym w Serwisie.
15. Zamawiający jest zobowiązany do niepodejmowania działań określonych mających na celu manipulowanie wiarygodnością (rzetelnością) Wypowiedzi i Ocen w Serwisie - zarówno w sposób bezpośredni jak i pośredni, w szczególności poprzez zlecenie zamieszczania pozytywnych opinii wobec własnej działalności, negatywnych opinii podmiotom konkurencyjnym, a także wchodzenie w porozumienia z innymi podmiotami w celu wzajemnego oddziaływania w Serwisie na wiarygodność Rankingów.
16. W trakcie trwania Umowy Zamawiający jest uprawniony do korzystania we własnych celach marketingowych z dotyczących go łącznych i aktualnych wartości punktowych otrzymywanych z Ocen Użytkowników Serwisu, co oznacza w szczególności możliwość powoływania się na Ocenę lub aktualną pozycję w Rankingu.
17. Materiały o produkcie lub Sklepie stanowią informację handlową lub zawierają informację handlową.
18. RASP nie ingeruje w publikowane przez Klienta Treści, jednak zastrzega sobie prawo do moderowania treści w interfejsie (narzędzia informatyczne Serwisu), jeżeli naruszają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, postanowienia Regulaminu lub dobre obyczaje ("Treści zakazane"). Moderacja odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie. Moderacja treści może odbywać się w sposób zautomatyzowany lub manualny.
19. Usługodawca stosuje System Rekomendacji który dostosowuje wyświetlane na interfejsie Serwisu treści. System Rekomendacji został opisany w zakładce Serwisu, dostępny pod linkiem: <https://www.opineo.pl/i/dla-uzytkownika/zasady-pisania-opinii>.

#### **IV. Obowiązki Opineo**

1. Opineo zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Umową i w warunkach Regulaminu.
2. Opineo zastrzega sobie prawo do:
  - a) wprowadzania zmian w Panelu oraz w udostępnianej Zamawiającemu wyodrębnionej części Serwisu do zamieszczania lub wyświetlania Treści Zamawiającego (np. w Wizytówce) oraz zmian układu strony internetowej i jej szaty graficznej;
  - b) stosowania mechanizmów bezpieczeństwa (narzędzi informatycznych i technicznych) do przeciwdziałania zjawiskom typu "spam", "flood" oraz próbom nieuczciwego podnoszenia lub obniżania Ocen i Rankingów Serwisu
  - c) aktualizacji Rankingów, w tym poprzez zmiany sposobu (metodyki) ich przeliczania lub wyświetlania (np. zmiana skali ocen punktowych i ich kryteriów przeliczania, zmiana sposobu prezentacji podsumowań zbiorczych wynikających przyjętej punktacji np. statystyk, etykiet lub emblematów bądź innego graficznego przedstawiania itp), wedle własnego uznania, z poszanowaniem obiektywnych kryteriów. O aktualizacji Serwisu w tym zakresie Opineo informuje Zamawiającego w Panelu.
  - d) do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, renowacyjnych, usuwania usterek, błędnych lub nieaktualnych informacji, nowocześnień, jak i zmiany szaty graficznej

Serwisu, mogących powodować utrudnienia lub okresowe uniemożliwienie Zamawiającemu korzystania z Usług.

3. Opineo nie udziela gwarancji na Usługi określone niniejszym Regulaminem.
4. Opineo, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za Treści Zamawiającego i Wypowiedzi, Oceny oraz skutki ich wykorzystania. Opineo nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz zaniechania Użytkowników wobec Zamawiającego.
5. Opineo po otrzymaniu zgłoszenia lub urzędowego zawiadomienia, zastrzega sobie prawo do odmowy prezentowania w Serwisie określonej Treści Zamawiającego, co do której zostanie stwierdzona bezprawność danych bądź naruszenie Regulaminu.
6. Opineo nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) przerwy w działaniu Usług wynikające z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji lub konserwacji systemu lub wymiany sprzętu lub oprogramowania;
  - b) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy spowodowane zdarzeniami siły wyższej lub innymi niezależnymi bądź niezawinionymi przez Opineo, w tym za zakłócenia w pracy łączy internetowych lub mechanizmów Serwisu (np. awaria sprzętu lub niedozwolona ingerencja osób trzecich), nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych;
  - c) poprawność, rzetelność, prawdziwość i aktualność Treści Zamawiającego oraz za ich przydatność do określonych celów w Serwisie, błędy w prezentacji informacji w Serwisie, będące następstwem błędów Zamawiającego w aktualizacji danych oraz za decyzje (np. zakupowe) lub działania, jakie podejmie Użytkownik na podstawie zawartych w Serwisie Treści Zamawiającego bądź Wypowiedzi i Ocen innych Użytkowników;
  - d) jakiegokolwiek skutki, w tym szkody, krzywdy, spowodowane działaniami lub zaniechaniami Zamawiającego, wynikające z nieprawidłowego korzystania z Serwisu (np. ujawnienie przez Zamawiającego danych dostępowych do Panelu osobom trzecim) lub wynikające z podania niepełnych bądź nieprawdziwych danych, a także z ujawnienia informacji poufnej (np. w komunikacji w OpineoConnect).
7. Opineo zastrzega sobie prawo do zaprzestania lub zawieszenia świadczenia Usług i zablokowania do nich dostępu (w całości lub w części), jak również do zablokowania dostępu do Panelu usługi Opineo albo usunięcia konta w Panelu, bez zwrotu wpłaconych opłat, jeżeli Zamawiający rażąco narusza postanowienia Umowy/postanowień Regulaminu, w szczególności gdy:
  - a) z wiedzy otrzymanej na podstawie zgłoszenia lub powiadomienia urzędowego wynika, że:
    - (i) Zamawiający działa na szkodę innych Zamawiających lub Użytkowników Serwisu bądź, zachodzi uzasadnione podejrzenie, iż działalność Zamawiającego jest sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa; (ii) narusza uzasadnione interesy Opineo poprzez zamieszczanie Treści Zamawiającego sprzecznych z Umową lub nieliczących z charakterem Serwisu i naruszających renomę Opineo;
  - b) na podstawie automatycznych zabezpieczeń serwisu, zaistniało uzasadnione podejrzenie manipulowania Rankingami Serwisu i Ocenami, w szczególności poprzez nieuczciwe

generowanie statystyk lub oddziaływanie w inny nieuczciwy sposób na wiarygodność podmiotów Ocen i Wypowiedzi oraz wiarygodność Rankingów Serwisu.

## **V. Zasady korzystania z treści Zamawiającego**

1. Opineo informuje, że
  - a) Treść Zamawiającego może być automatycznie klasyfikowana w Serwisie, przyporządkowana do odpowiednich podstron Serwisu według kategorii i tematów, a także ocen uzyskanych z opinii Użytkowników o przydatności Wypowiedzi;
  - b) Treści Zamawiającego może towarzyszyć komunikat systemowy (także w postaci graficznej)
  - c) w przypadku dodania Treści Zamawiającego (komentarza) wobec Wypowiedzi Użytkownika, dokonanej w ramach potransakcyjnego ankietowania przeprowadzonego przez Zamawiającego (tzw. "Wiarygodne Opinie" lub określone inną nazwą o tożsamym brzmieniu) Treść Zmawiającego może być automatycznie wyróżniona.
  - d) Wypowiedzi Użytkowników Serwisu oraz odnoszące się do nich Treści Zamawiającego objęte są automatycznie generowanymi komunikatami systemowymi ( w tym w postaci graficznej) o przebiegu i statusie w OpineoConnect.
2. Opineo zastrzega sobie możliwość wykorzystywania Treści Zamawiającego (w tym na potrzeby niniejszej licencji: treści komentarzy, zdjęć, logotypów, tytułu lub podpisu Wypowiedzi, zamieszczanych przez Zamawiającego poprzez umieszczanie ich na stronach Serwisu (w szczególności w Strefie Firmy, jak i w ramach dostępnych w Serwisie kategorii tematycznych i w katalogach Serwisu.
3. Postanowienia w ustępie 2 powyżej należy, w razie wątpliwości (w każdym przypadku, w którym Treści Zamawiającego zamieszczane w Serwisie przez Zamawiającego stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), traktować jako bezpłatną, niewyłączną i nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję udzielaną Opineo przez Zamawiającego w odniesieniu do utworów wskazanych w ustępie wyżej, w momencie ich zamieszczenia w Serwisie, na wymienionych w ustępie 2 i punkcie niniejszym polach eksploatacji. Do realizacji korzystania w celu i w sposób określony w ustępie 2 powyżej, Opineo ma także prawo:
  - a) utrwalania dowolną techniką, zwielokrotniania, w tym cyfrowo w sieci Internet; wprowadzenie do pamięci komputera lub sieci komputerowej/multimedialnej, umieszczenie w bazach danych, prezentowanie w Serwisie;
  - b) dokonywania modyfikacji zawartości Treści Zamawiającego, bez naruszania istoty treści merytorycznej oraz wprowadzania zmian Treści Zamawiającego, wymaganych przez specyfikę medium internetowego, urządzeń mobilnych, w tym przetworzenia Treści Zamawiającego, do udostępnienia audiowizualnego; prawo wykorzystywania w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej, w całości, we fragmentach, prawo do tworzenia opracowań; wykonywania praw zależnych i udzielania zgody na ich wykonanie;
  - c) publicznego odtwarzania, wykonywania oraz nadawania (w dowolnej technologii), a także publicznego rozpowszechnienia/udostępniania Treści Zamawiającego (w dowolnym formacie, w tym opracowań) w sieci Internet, w taki sposób aby każdy mógł mieć do niego

dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urzędnika, którym się w tym celu posługuje;

d) wykorzystywanie utworów w celu marketingowym lub promocyjnym.

4. Zamawiający zobowiązuje się do nie korzystania z przysługujących mu autorskich praw osobistych do ww. utworów.
5. Wygaśnięcie lub wypowiedzenie Umowy, usunięcie Konta albo usunięcie Treści Zamawiającego dodanej przez ten podmiot nie powoduje automatycznego usunięcia wszystkich treści (Wypowiedzi), jakie zamieścił w Serwisie (np. komentarzy do Wypowiedzi Użytkowników) i nie ma wpływu na obowiązywanie powyższej licencji, z zastrzeżeniem ust. 6 niżej. Opineo zastrzega sobie prawo do dalszej prezentacji Treści Zamawiającego zamieszczonych w Serwisie i korzystania z udzielonych przez Zamawiającego licencji.
6. W przypadku, gdy Zamawiający chciałby usunąć opublikowaną przez siebie Treść Zamawiającego (w tym, po zakończeniu Umowy), należy zwrócić się na podany w treści Regulaminu adres Usługodawcy.
7. Opineo zastrzega sobie prawo usunięcia lub zabezpieczenia danej Treści Zamawiającego na nośniku danych, jeżeli jest to wymagane decyzjami odpowiednich organów publicznych.
8. Każda opinia w interfejsie Serwisu, przed publikacją, jest poddawana automatycznemu procesowi ochrony antyspamowej, który ma na celu wykrycie nadużyć. Jeśli mechanizm wykryje nadużycie opinia pozostaje nieaktywna. Nie jest widoczna w serwisie i nie jest uwzględniana w statystykach. Mechanizm antyspamowy sprawdza występowanie nadużyć zarówno w opiniach wystawionych dla firm, jak i dla tych wystawionych dla produktów. Opinia sprawdzana jest pod kątem występowania określonych nadużyć takim jak: zautomatyzowane dodawanie Ocen/Wypowiedzi, w szczególności powodujące zaburzenie autentyczności ocen i opinii.
9. Zastosowane filtry antyspamowe umożliwiają, w sposób zautomatyzowany i bez odczytywania treści, przeciwdziałać naruszeniom Regulaminu o charakterze spam bądź flood, w szczególności automatycznie ograniczać próby dodania dużej liczby negatywnych lub pozytywnych Ocen/Wypowiedzi z jednego bądź wielu Kont/Adresów E-mail (lub z jednego komputera/podsieci);
10. Opineo wyraźnie ostrzega, że technologie antyspamowe nie eliminują w sposób zupełny zagrożenia opisanego w Art. 17 powyżej, wobec czego Użytkownicy mają możliwość zgłoszenia nieregulaminowych działań poprzez wskazanie przykładu spam (nieprawdziwych opinii) pod  
adres: bok[małpa]opineo.pl
11. Dział BOK ma możliwość ręcznego wyłączenia opinii (nie usunięcia). Wyłączenie opinii powoduje, że jest niewidoczna w Serwisie, ale dalej jest zapisana w bazie danych Opineo.
12. W serwisie funkcjonuje dodatkowa usługa Opi connect , która umożliwia Użytkownikowi wycofanie swojej Opinii w wyniku porozumienia ze Sklepem.

## **VI. Warunki finansowe**

1. RASP przysługuje prawo do Wynagrodzenia z tytułu świadczenia zamówionych Usług, płaconego przez Zamawiającego wedle zasad określonych w Warunkach finansowych (pkt VII), Faktury (pkt VIII), obliczanego na podstawie cennika, który Zamawiający akceptuje.
2. Realizacja przedmiotu Umowy przez Opineo wiąże się z dokonaniem opłaty abonamentowej uiszczanej „z góry” przez Zamawiającego. Rozliczenie podlega aktualnym przepisom o podatku VAT.
3. Wysokość opłaty zależy od okresu świadczenia usług.
4. Okres rozliczeniowy może być ustalony, jako sześciomiesięczny (6) lub dwunastomiesięczny (12), przy czym:
  - a) Na miesiąc przed końcem każdego bieżącego okresu rozliczeniowego, na E-mail Zamawiającego zostanie wysłany dokument „pro forma” z propozycją opłacenia i przedłużenia Umowy na kolejny okres rozliczeniowy;
  - b) brak dokonania wpłaty za kolejny okres rozliczeniowy w dniu zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego jest równoznaczny z zawieszeniem współpracy i wygaśnięciem abonamentu, RASP w tym przypadku zachowuje prawo do rozwiązania Umowy zgodnie z pkt X ust. 4 .
  - c) brak wpłaty wiąże się ze wstrzymaniem świadczenia Usług oraz zablokowaniem dostępu do Panelu usługi Opineo.

## **VII. Warunki rozliczenia**

1. RASP może organizować okazjonalne promocje dotyczące naliczania opłat z tytułu realizacji Usług. Powyższe promocje nie stanowią zmiany Cennika Usług, jednak mogą zostać opisane w Cenniku.
2. RASP oraz Zamawiający mogą porozumieć się w przedmiocie zmiany modelu rozliczeń, co następuje na warunkach przedstawianych przez RASP i zaakceptowanych przez Zamawiającego. Model rozliczeń może być zmieniony w wyniku porozumienia stron drogą elektroniczną lub wynikać z odrębnego dokumentu zlecenia, zaakceptowanego przez RASP.

## **VIII. Faktury**

1. Wysokość opłat należnych RASP z tytułu realizacji Usług ustalana jest w oparciu o wybraną opcję abonentową zgodnie z Cennikiem.
2. Ceny dotyczące poszczególnych Usług oraz kwoty wynagrodzenia należnego RASP wskazywane w Cenniku są cenami netto (bez podatku VAT) i zostaną podwyższone o odpowiednio obowiązującą stawkę podatku VAT.
3. Zamawiający zobowiązany jest uzupełnić swoje dane niezbędne do wystawiania faktur w czasie rejestracji w Panelu. RASP udostępnia formularz do uzupełnienia danych dotyczących rozliczeń (np. adresu do wysyłki faktur) lub możliwość ich edycji/aktualizacji w Panelu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów związanych z wystawianiem i odbieraniem faktur przy użyciu KSeF.
5. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie wizualizacji faktur ustrukturyzowanych (tj. wystawionych w KSeF), w formacie .pdf na adresy email osób kontaktowych, wskazanych w tej Umowie.
6. W przypadku problemów technicznych z użyciem KSeF tj. dłuższa awaria trwająca powyżej 7 dni lub awaria całkowita KSeF Strony wyrażają zgodę na doręczanie faktury elektronicznej na adres wskazany w Panelu.

7. Doręczenie faktury za pośrednictwem KSeF, w rozumieniu przepisów podatkowych, uznaje się za skuteczne. Dodatkowe przesyłanie treści takiej faktury w jakikolwiek inny sposób nie przesuną terminu jej płatności.
8. Faktury obejmujące wynagrodzenie za realizowane Usługi wystawiane będą, w ustalonych w opcji abonentowej okresach rozliczeniowych, po dokonaniu płatności za dokument proforma, do piątego (5) dnia miesiąca

- kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Zamawiający zamówił usługę i opłacił dokument proforma,
9. Płatności dokonywane będą na konto RASP wskazane na fakturze. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień uznania konta RASP wymaganą kwotą, przy czym:
    - a) W przypadku zwłoki z płatnościami RASP może naliczyć odsetki ustawowe,
    - b) W przypadku niewpłacenia przez Zamawiającego, w terminie płatności dokumentu proformy, RASP będzie miał prawo do zawieszenia świadczonych Usług do czasu uregulowania należności, co obejmuje również prawo do odmowy realizacji usług na rzecz Zamawiającego,
  10. 5. Termin płatności za fakturę liczy się od dnia nadania fakturze ustrukturyzowanej numeru KSeF, co jest jednoznaczne z otrzymaniem tej faktury przez nabywcę, a tym samym z doręczeniem jej nabywcy. W przypadku awarii KSeF, liczy się od momentu uznania faktury za otrzymaną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
  11. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia należności w wysokości wskazanej na fakturze, a w przypadku zastrzeżeń, co do poprawności sporządzenia faktury jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić RASP zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem.

## **IX. Cenniki**

1. Cennik określa dostępne modele rozliczenia.
2. Kwoty podawane w Cenniku są kwotami netto, tj. nie uwzględniają podatku VAT, chyba, że odmiennie wskazano wyraźnie w danym Cenniku.
3. Zmiana Cennika może nastąpić po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, w zależności od wybranego modelu rozliczenia raz na 6 albo 12 miesięcy.

## **X. Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z rozliczeniem w zależności od wybranego modelu współpracy raz na 6 lub 12 miesięcy. Przed końcem okresu rozliczeniowego Zamawiający otrzymuje powiadomienie wraz z kolejnym dokumentem proformą. Zapłata dokumentu proformy jest jednoznaczna z akceptacją Cennika, który dostępny jest w Panelu Opineo.
2. Prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, przysługuje na zasadach opisanych w regulaminie platformy OnetAds.

3. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku rozwiązania Umowy w niniejszym trybie nie przysługuje mu zwrot opłaconego wcześniej wynagrodzenia zgodnego z wybranym modelem rozliczeniowym.
4. W przypadku braku zapłaty dokumentu proformy w terminie wskazanym w dokumencie proformy RASP ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zawarcie Umowy następuje w momencie kliknięcia check-boxa z akceptacją Regulaminu w Panelu OnetAds w zakładce Usługi > Usługa Platformy Opineo, z tym zastrzeżeniem, że uruchomienie Usługi Platformy Opineo i dostęp do Platformy Opineo następuje po opłaceniu dokumentu pro formy.
6. Zamawiającego, który zawarł umowę przed 1 grudnia 2023 r. obowiązują Warunki niniejszego Regulaminu. Do czasu zakończenia okresu rozliczeniowego dla usług opłaconych przed 1 grudnia 2023 r. zamawiający pozostają na dotychczasowych warunkach rozliczenia.

## **XI. Zmiana Regulaminu**

1. RASP zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu umieszczenia (opublikowania) jego ujednoliconego tekstu w Serwisie lub Panelu, chyba, że RASP określiło w nim inny termin wejścia w życie zaktualizowanego Regulaminu.
3. O zmianie Regulaminu RASP zawiadomi Zamawiającego przez zamieszczenie stosownego komunikatu w Panelu. RASP może powiadomić Zamawiającego dodatkowo za pośrednictwem e-mail Zamawiającego
4. Każdy Zamawiający ma obowiązek zapoznać się z treścią zmienionego Regulaminu, gdyż jakiegokolwiek korzystanie z Usług po takim ogłoszeniu Regulaminu stanowi akceptację zmian Regulaminu przez Zamawiającego
5. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje zmian Regulaminu - powinien powstrzymać się od logowania do Usług, jak i korzystania z Usług w jakikolwiek sposób, w tym za pomocą Panelu, i niezwłocznie powiadomić RASP o takiej decyzji.
6. Brak akceptacji (w rozumieniu ust. 4 powyżej) nowego lub zmienionego Regulaminu przez Zamawiającego jest równoznaczne z jego rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu i stanowi podstawę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym

## **XII. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do RASP drogą elektroniczną na adres: [bok@opineo.pl](mailto:bok@opineo.pl) niezwłocznie po zauważeniu problemu, jednak nie później niż 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia uzasadniającego reklamację pod rygorem utraty roszczenia.
2. RASP niezwłocznie rozpocznie działania zmierzające do wyjaśnienia przyczyn złożonej reklamacji i ustosunkuje się do reklamacji maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na Reklamację zostanie przesłana do Klienta na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
3. RASP zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 2 powyżej w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od RASP (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). RASP ponadto zastrzega, że

rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Klienta dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Klienta każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

4. Jeżeli reklamacja dotyczy realizacji Usługi, która nie została zrealizowana zgodnie z parametrami określonymi w Zamówieniu na Usługę, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta, to uznaje się, że taka Usługa została zrealizowana. W takim wypadku roszczenia reklamacyjne Klientowi nie przysługują.

### **XIII. Akt o usługach cyfrowych - Mechanizm Notice&Action, Systemy rozpatrywania skarg**

1. Zgłaszanie treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem drogą elektroniczną. W celu dokonania zgłoszenia konieczne jest skorzystanie z funkcji „Zgłoś kwestię prawną” dostępnej w pobliżu Treści opublikowanej w Serwisie LUB z poziomu stopki Serwisu, która kieruje do formularza zgłoszenia. Formularz należy wypełnić, uzupełniając pola wskazane jako obowiązkowe, w szczególności:
  - o określić, której Treści dotyczy zgłoszenie, poprzez jasne wskazanie dokładnej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL;
  - o podać powody, dla których zgłasza się daną Treść jako naruszająca Regulamin lub naruszająca przepisy prawa – jeśli powodu zgłoszenia nie ma na liście dostępnej w formularzu, należy zaznaczyć pole „inne” i przedstawić własne uzasadnienie. W polu tekstowym należy podać uzasadnienie zgłoszenia;
  - o podać imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu zgłaszającego (podanie danych nie jest obowiązkowe w przypadku zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw takich jak: przestępstwa dotyczące wykorzystywania seksualnego, pornografia dziecięca i podobne);
  - o oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne – oświadczenie składa się naciskając „zgłoś” w formularzu.
  - o Osoba dokonująca zgłoszenia jako Zaufany Podmiot Sygnalizujący („Trusted Flagger”) obowiązana jest do zaznaczenia odpowiedniego okienka (check-box) w formularzu NOTICE&ACTION i posługiwania się adresem e-mail wskazującym na domenę, którą dysponuje certyfikowany Trusted Flagger. Usługodawca zapewnia priorytetowe rozpatrywanie zgłoszeń dokonanych przez Trusted Flagger.
  - o Usługodawca, po otrzymaniu zgłoszenia, poinformuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia, a kolejno poinformuje drogą elektroniczną o podjętej decyzji bez zbędnej zwłoki, pod warunkiem posiadania elektronicznych danych kontaktowych zgłaszającego. Zgłaszający, który nie zgadza się z decyzją Usługodawcy, ma prawo wniesienia skargi, zgodnie z Regulaminem.
2. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, Usługodawca może:
  - o zablokować (tj. uniemożliwić dostęp do treści) lub usunąć określone treści przekazywane przez Użytkownika,
  - o czasowo lub trwale zaprzestać świadczenia usług w ramach Serwisu
3. Usługodawca może zawiesić, na czas określony i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, możliwość dokonywania zgłoszeń, lub składania skarg przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub przez skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne skargi.
4. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Usługodawca uwzględni istotne fakty i okoliczności, w szczególności: a) liczbę bezwzględnie oczywiście nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie; b) względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie; c) ciężar nadużywania, w tym charakter nielegalnych treści i jego konsekwencje; d) zamiar odbiorcy usługi, osoby, podmiotu lub skarżącego, jeżeli można go określić.
5. Wewnętrzny System Rozpatrywania Skarg
  - o Usługodawca zapewnia funkcjonowanie wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg

- Każdy Użytkownik, a także każda osoba lub podmiot, który dokonał zgłoszenia Treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem za pomocą mechanizmu NOTICE&ACTION, ma dostęp do *wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg*.
  - Wewnętrzny system rozpatrywania skarg umożliwi elektroniczne i bezpłatne wnoszenie *skarg* na decyzję podjętą przez Usługodawcę po otrzymaniu zgłoszenia, lub na decyzje podjęte przez Usługodawcę ze względu na fakt, iż Treści przekazane stanowią Treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem Serwisu: (i) decyzje w sprawie usunięcia lub blokady Treści (uniemożliwieniu dostępu do Treści); (ii) decyzje w sprawie zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi, w pełni lub częściowo;
  - Skargę można wnieść w okresie 6 miesięcy, od dnia, w którym Użytkownik lub podmiot zgłaszający został poinformowany o decyzji Usługodawcy. W tym celu wystarczy odpowiedzieć na otrzymaną decyzję drogą elektroniczną aby zachować nadaną decyzji sygnaturę (numer sprawy w elektronicznym systemie Usługodawcy). Skargi składane w odpowiedzi na otrzymana decyzję zawierają już w systemie Usługodawcy dane, w tym dane kontaktowe, skarżącego, sygnaturę decyzji. Skarżący powinien uzasadnić składaną skargę w treści wiadomości. Skargi złożone anonimowo lub bez określenia decyzji, której dotyczą, a także skargi bez uzasadnienia nie będą rozpatrywane.
  - Usługodawca zapewnia rozpatrywanie skarg w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Usługodawca rozpatruje skargi i podejmuje decyzje pod nadzorem odpowiednio wykwalifikowanego personelu.
  - Jeżeli *skarga* zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że jego decyzja o niepodejmowania działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona, lub Treści, których dotyczy *skarga*, nie są nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, lub skarga zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego przez Usługodawcę działania (np. zawieszenia Konta) – Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyli swoją decyzję. Usługodawca niezwłocznie podejmuje odpowiednie działanie tj. przywraca zablokowaną Treść lub usuwa zastosowany środek – odwiesza lub odblokowuje Konto. Jeżeli powody wskazane w skardze nie są w ocenie wykwalifikowanego personelu Usługodawcy wystarczające do uchylenia decyzji – Usługodawca podtrzyma swoją dotychczasową decyzję.
  - Usługodawca bez zbędnej zwłoki informuje drogą elektroniczną skarżącego o swojej decyzji, do której odnosi się *skarga* (tj. o uchyleniu lub utrzymaniu w mocy dotychczasowej decyzji Usługodawcy) podając uzasadnienie wraz z informacją o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów i możliwości skierowania sprawy do sądu.
6. Użytkownik ma prawo wyboru dowolnego certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących decyzji podjętych przez Usługodawcę w wyniku otrzymanego zgłoszenia nielegalnej lub niezgodnej z Regulaminem Treści, bądź w wyniku działań moderacji przeciwko nielegalnym Treściom podjętym z własnej inicjatywy Usługodawcy. Certyfikację organów pozasądowego rozstrzygnięcia sporów prowadzi Koordynator ds. Usług Cyfrowych. Skorzystanie z powyższego uprawnienia pozostaje bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do wszczęcia postępowania przed sądem.
7. Usługodawca utworzył i zapewnia Jeden Punkt Kontaktowy (Single Point of Contact): [SPOC@ringieraxelspringer.pl](mailto:SPOC@ringieraxelspringer.pl) wyznaczony do bezpośredniej komunikacji zgodnie z Aktem o Usługach Cyfrowych dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych, oraz Użytkowników usług pośrednich. Komunikacja obsługiwana w języku polskim lub angielskim.

#### **XIV. Treści zakazane**

1. zabrania się zamieszczania przez Użytkowników Serwisu Treści sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności zabrania się publikowania następujących kategorii treści:

##### **Terroryzm**

- Publikowanie treści związanych z przygotowaniem lub propagowaniem aktów terrorystycznych, w tym nawołujących do terroryzmu, przemocy lub szkodenia innym a także informacji zawierających opisy konstruowania i tworzenia środków wybuchowych lub innych środków niebezpiecznych.

### **Przestępstwa wobec dzieci, w tym seksualne i inne zagrożenia nieletnich**

- Publikowanie treści ukazujących lub opisujących wykorzystywanie seksualne dzieci
- Uwodzenie/nawoływanie seksualne nieletnich
- Niebezpieczne wyzwania

### **Samobójstwo, samookaleczenie**

- Publikowanie treści zachęcających do / lub informujących o samookaleczeniu lub samobójstwie.
- ### **Nieuprawnione udostępnienie i wykorzystanie cudzych danych osobowych lub wizerunku**

- Udostępnianie lub wykorzystanie czyichś danych osobowych, wizerunku lub prywatnych informacji zawartych w szczególności w publikowanych zdjęciach lub w video bez wyraźnej zgody danej osoby.

### **Oszustwa i/lub wyłudzenia**

- Nieautentyczne konta
- Nieautentyczne zestawienia produktów i/lub usług
- Nieautentyczne recenzje użytkowników
- Podszycanie się pod inne osoby lub przejmowanie konta
- Wyłudzenie informacji/phishing
- Schematy piramid finansowych

### **Plagiat i inne naruszenie własności intelektualnej lub przemysłowej (znaki towarowe)**

- Publikowanie, kopiowanie, dystrybucja lub wykorzystywanie treści, które naruszają prawa autorskie, prawa własności intelektualnej lub prawa własności przemysłowej ( w tym znaków towarowych) innych osób.

### **Treści pornograficzne, erotyczne**

- Pośrednie lub bezpośrednie udostępnianie treści zawierających nagość, pornografię lub treści erotyczne, w tym treści zawierające język z określeniami seksualnymi.

### **Mowa nienawiści lub groźby**

- Publikowanie treści zawierających mowę nienawiści, które szerzą, propagują lub usprawiedliwiają dyskryminację rasową, ksenofobię, antysemityzm oraz inne formy nietolerancji lub dyskryminacji, także ze względu na przynależność religijną, etniczną, orientację seksualną, płeć biologiczną lub tożsamość płciową, niepełnosprawność, chorobę lub wiek.
- Wyrażanie gróźb wobec innych użytkowników lub instytucji.

### **Spam, malware**

- Publikowanie treści zawierających wirusy komputerowe i/lub będące SPAM-em

### **Fake newsy**

- Publikowanie treści celowo wprowadzających w błąd, powielających fake newsy i informacje merytoryczne niepoparte niebudzącymi wątpliwość dowodami naukowymi.

### **Materiały drastyczne lub propagujące stosowanie przemocy wobec ludzi**

- Publikowanie treści zawierających drastyczne opisy i/lub zdjęcia w tym propagujących stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej.

### **Materiały drastyczne lub propagujące stosowanie przemocy wobec zwierząt**

- Publikowanie treści zawierających drastyczne opisy i/lub zdjęcia w tym propagujących stosowanie przemocy wobec zwierząt (np. zdjęcia rannych zwierząt)

## Produkty nielegalne i/lub niebezpieczne, nielegalne oznakowanie produktów

- Towary i usługi regulowane, oferowane bez wymaganego zezwolenia lub rejestracji
- Niebezpieczne produkty (np. zabawki)
- Nielegalne oznakowanie produktów

### XV. Zapisy końcowe

1. RASP zastrzega sobie prawo zaprzestania udostępniania Usługi Zamawiającemu wraz z całą zawartością Panelu Usługi Opineo, jeżeli Zamawiający nie logował się na utworzone w ramach tej Usługi Konto przez okres co najmniej 12 miesięcy. Przed podjęciem takich działań ze strony RASP Zamawiający zostanie uprzednio poinformowany e-mailem przesłanym na adres poczty elektronicznej podany przez Zamawiającego w związku z rejestracją.
2. Zmiana zakresu funkcjonalnego Usługi nie wymaga zmiany Regulaminu, jeśli nie wpływa to na zakres praw lub obowiązków Zamawiającego.
3. RASP zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu publikacji. W przypadku nie akceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Usług i zgłosić ten fakt na adres e-mail: bok@skapiec.pl.
5. W przypadku sprzeczności zapisów niniejszego Regulaminu i Regulaminu Platformy Onet Ads zastosowanie będą miały zapisy niniejszego Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w zakresie odpowiedzialności, praw i obowiązków stron stosuje się zapisy Regulaminu Platformy Onet Ads.
7. Niniejszy Regulamin został sporządzony w polskiej i angielskiej wersji językowej, w przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, rozstrzygająca jest polska wersja Regulaminu.

Załącznik:

1. Warunki usługi Opiconnect.

Załącznik nr 1 **Warunki Usługi Opiconnect**

#### OPINEO CONNECT

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Opineo udostępnia w ramach Serwisu narzędzia internetowe, w tym system elektronicznych formularzy do ograniczonego czasowo komentowania zamieszczonych przez Użytkowników Wypowiedzi, zwane również "**OpineoConnect**" lub zamiennie „**OpiConnect**”, umożliwiające: szczególności kontakt przez stronę narzędzia
- 2.
- 2.1. **Zamawiającemu** (opiniowanemu korzystającemu z usług serwisu), z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń czasowych lub ilościowych OpiConnect (w tym zwłaszcza wskazywanych w komunikatach narzędzia), za pomocą Panelu administracyjnego udostępnianego na zasadach wynikających z regulaminu –w

- Opineo.pl z Użytkownikiem opiniującym tego Zamawiającego - dostęp do miejsc na stronach internetowych Opineo.pl do komunikacji z Użytkownikiem;
- a. możliwość uzyskania od Użytkownika opiniującego informacji zwrotnych na temat jakości usług świadczonych przez Zamawiającego;

- b. możliwość zamieszczania w narzędziu OpiConnect Treści Zamawiającego (załączników), przy czym treść tych załączników powinna odnosić się do opiniowanej transakcji, z zastrzeżeniem, iż pozostaje publicznie niedostępna, bez względu na późniejszą możliwość upublicznienia w serwisie przebiegu komunikacji Zamawiającego z Użytkownikiem w ramach OpiConnect;
- c. dostęp do funkcjonalności dotyczących wyświetlania przebiegu komunikacji w ramach OpiConnect.

**Informacje o ograniczeniach czasowych, o których mowa w niniejszym punkcie wskazywane są wyraźnie w funkcjonalnościach i komunikatach OpiConnect.**

## 2.2. Użytkownikowi (Opiniującemu), w szczególności:

- a. poinformowanie na Adres E-mail, o skorzystaniu przez Zamawiającego z OpiConnect wobec Wypowiedzi Użytkownika opiniującego na temat tego Zamawiającego;
- b. poinformowanie na Adres E-mail o możliwości prowadzenia w ramach OpiConnect komunikacji z Zamawiającym (wymiana wiadomości);
- c. kontakt, przez stronę Opineo.pl, z Zamawiającym i możliwość wymiany wiadomości (komunikacja) z tym podmiotem nieujawniania Adresu E-mail Użytkownika opiniującego;
- d.

**Okres trwania procesu** OpiConnect (ile dni pozostało do zakończenia OpiConnect) wskazywany jest po zalogowaniu do narzędzia OpiConnect przez cały czas komunikacji, Z poziomu udostępnionych funkcjonalności OpiConnect Użytkownik **opiniujący może zakończyć uruchomiony proces OpiConnect przed upływem wskazanego czasu** – za pomocą przeznaczonej do tego opcji (przycisk “**Zamknij OpiConnect**”);
- e. poinformowanie na Adres E-mail o zamieszczeniu przez Zamawiającego (opiniowanego) nowych Wypowiedzi (komentarzy w OpiConnect) do Opinii Użytkownika;
- f. możliwość zamieszczania treści/materiałów (w postaci załączników), przy czym treść powinna odnosić się do opiniowanej transakcji, z zastrzeżeniem, iż pozostaje publicznie niedostępna bez względu na późniejszą możliwą dostępność pozostałego przebiegu komunikacji w ramach Opineo Connect;

- g. **możliwość cofnięcia Opinii** wraz z Oceną punktową (tj. usunięcia Wypowiedzi Serwisu), przy czym odpowiedni komunikat systemowy lub statystyka użycia OpiConnect informuje o zakończeniu OpiConnect z powyższym skutkiem usunięcia Wypowiedzi z publicznej prezentacji w Serwisie.
- g. Jeżeli Użytkownik wycofa swoją opinię przez OpiConnect, za pomocą przycisku dostępnego w tym narzędziu, ma **możliwość** przejścia z poziomu OpiConnect do **ponownego wystawienia opinii** – zamieszczona w ten sposób nowa opinia Użytkownika jest oznaczana narzędziami Serwisu jako wystawiona ponownie po wycofaniu poprzedniej opinii Użytkownika.

Użytkownik decyduje za pomocą powyższych narzędzi, czy wycofać opinię, czy zamieścić ją ponownie. Powodem ponownego zamieszczenia opinii w zmienionej formie może być w szczególności chęć przedstawienia pełniejszej treści innym Użytkownikom - opisanie dodatkowych okoliczności swojej sprawy.

2. OpiConnect opisane w pkt 1 i dalszych punktach niniejszego załącznika jest integralną częścią Serwisu Opineo, może dotyczyć jednak wyłącznie (1) tych Wypowiedzi Użytkownika opiniującego, przy których usługodawca opineo.pl odnotował adres e-mail użytkownika opiniującego; (2) opinii dotyczących działalności Zamawiającego (np. o e-sklepie/stronie internetowej) (W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że OpiConnect nie dotyczy tzw. opinii produktowych, tj. opisujących wyłącznie zakupiony produkt),

Niniejszy Załącznik nr 1 jest szczególną regulacją odnoszącą się do OpiConnect, a postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio, przy czym w razie sprzeczności pomiędzy nimi pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika nr 1. Opineo nie ingeruje w przebieg komunikacji przeprowadzanej za pomocą narzędzi internetowych OpiConnect pomiędzy Użytkownikiem, a Zamawiającym, w szczególności nie ingeruje w treść i formę wymienianych między sobą Wypowiedzi, jednak w razie publikowania takiej Wypowiedzi w Serwisie (udostępnienia jej publicznie na stronach Serwisu) Opineo zastrzega sobie prawo do działań Usługodawcy Serwisu, zgodnych z Regulaminem Opineo.pl.

Opineo zastrzega, że korzystanie z OpiConnect może prowadzić do automatycznego publikowania w Serwisie komunikatów/informacji systemowych (np. o uruchomieniu lub zakończeniu OpiConnect) oraz wynikających z tego statystyk/zbiorczych podsumowań.

Komunikaty systemowe, podsumowania OpiConnect

3. Wobec zamieszczonej przez Użytkownika Opinii na temat Zamawiającego i z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu odnoszących się do OpiConnect oraz postanowień odrębnego ww. regulaminu dla Zamawiających, opiniowany Zamawiający ma prawo do:

(i) jednokrotnego skorzystania z OpiConnect wobec danej Wypowiedzi (nie jest możliwe uruchamianie OpiConnect wielokrotnie wobec tej samej Wypowiedzi Użytkownika opiniującego);

Ograniczenie – jednokrotne uruchomienie

(ii) skomentowania Wypowiedzi Użytkownika poprzez zamieszczanie w trybie Opineo Connect - własnej wypowiedzi, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Załącznika oraz postanowień Regulaminu, zwłaszcza dotyczących zasad zamieszczania w ramach Serwisu Wypowiedzi/Treści Zamawiającego (np. zakaz dostarczania do serwisu treści bezprawnych).

Ograniczenie – komentowanie zgodnie z zasadami serwisu

4. Podczas komunikacji przez OpiConnect Użytkownik Opiniujący powinien umożliwić opiniowanemu Zamawiającemu identyfikację transakcji lub próby jej dokonania.

W przypadku dodania skrajnie niskiej Oceny przez Użytkownika Opiniującego wskazane jest podanie numeru zamówienia, a w razie jego nie przydzielenia dokładne opisanie sytuacji.

5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opi-Connect system przesyła na Adres E-mail Użytkownika wiadomość z instrukcją dostępu do OpiConenct prowadzącą do Wypowiedzi Zamawiającego, przy czym:
  - 5.1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności informacji dostępowych, w tym poufności otrzymanego linku (adresu URL). Zakazuje się udostępniania linku i informacji dostępowych osobom trzecim. Użytkownik powinien dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony danych dostępowych bowiem ich udostępnienie osobom trzecim może umożliwić im zamieszczenie i publikację treści w Serwisie w powiązaniu do Adresu E-mail Użytkownika, w szczególności do zamieszczonej z tego adresu Wypowiedzi;
  - 5.2. Pliki w charakterze załącznika do wiadomości, zamieszczane w ramach OpiConnect przez Użytkownika bądź Zamawiającego są przez nich wykorzystywane w ramach wymiany informacji. W odniesieniu do tych plików Opineo świadczy wyłącznie usługę przechowywania (tzw. hosting) w ramach udostępnionych narzędzi do komunikacji przez OpiConnect. Opineo zastrzega sobie prawo do usunięcia pliku na żądanie Użytkownika lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku uzyskania informacji, iż plik zawiera dane osobowe. Opineo informuje, iż ww. pliki mogą zawierać szkodliwe wirusy itp., które mogą zainfekować sprzęt i w związku z pobieraniem jakichkolwiek plików zamieszczonych przez Zamawiającego lub Użytkownika w ramach OpiConnect zaleca stosowanie aktualnych programów antywirusowych lub innej, podobnej ochrony. Załączniki dodane w OpiConnect są bezpowrotnie automatycznie usuwane w ciągu 14 dni od zakończenia procesu OpiConnect;
  - 5.3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w ramach OpiConnect, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem prawnie chronionej tajemnicy lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej osób trzecich.
6. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, Użytkownik **Opiniujący w ramach OpiConnect nie jest zobowiązany do komentowania albo cofnięcia (usunięcia) własnej Wypowiedzi** bądź komentowania wypowiedzi Zamawiającego odnoszącej się do Opinii Użytkownika, przy czym:
  - 6.1. **Bez względu na aktywność Użytkownika opiniującego w ramach OpiConnect Opinia treściowa i towarzysząca jej ocena punktowa jest prezentowana w Serwisie do chwili jej ewentualnego wycofania przez Użytkownika opiniującego z poziomu OpiConnect.**

Powyższe oznacza, że opinia Użytkownika jest nadal wyświetlana w Serwisie z odpowiednim komunikatem systemowym o zakończeniu OpiConnect, co jest równoznaczne z podtrzymaniem opinii przez Użytkownika Opiniującego w przypadku: (1) wejścia, przez Użytkownika Opiniującego, na stronę Opineo.pl umożliwiającą odczytanie Wypowiedzi opiniowanego Zamawiającego i braku reakcji ze strony Użytkownika Opiniującego, po upływie terminu wskazywanego przy uruchomieniu Opineo Connect; (2) w razie braku jakiegokolwiek reakcji na zaproszenie do skorzystania z OpiConnect (3) w przypadku użycia przez Użytkownika opiniującego opcji kończącej proces OpiConnect przed jego upływem o której mowa w pkt 1.2 lit.b) wyżej);
  - 6.2. Użytkownik Opiniujący przyjmuje do wiadomości i zgadza się, iż w przypadku skorzystania przez niego z OpiConnect poprzez wymianę wiadomości z Zamawiającym dostępność przebiegu tych wiadomości w ramach OpiConnect może być wstrzymana przez Zamawiającego. Powyższe pozostaje bez wpływu zasady wyświetlanie samej Wypowiedzi (Opinii) Użytkownika, wobec której Zamawiający skorzystał z Opineo Connect;

6.3. Czas trwania procesu wskazywany jest w komunikatach systemowych OpiConnect, przy czym:

W przypadku braku reakcji Użytkownika opiniującego na uruchomiony przez Zamawiającego OpiConnect (tj. nieodnotowania przez system Opineo Connect wejścia, przez Użytkownika Opiniującego, na stronę Opineo.pl umożliwiającą odczytanie Wypowiedzi Zamawiającego), czas trwania OpiConnect wynosi 14 dni od momentu jego rozpoczęcia przez Zamawiającego.

Link umożliwiający Użytkownikowi przejście do OpiConnect jest ważny przez 14 dni.

Jeżeli Użytkownik Opiniujący zareagował i zalogował się do OpiConnect, to maksymalny czas trwania komunikacji wynosi 14 dni liczonych od pierwszego zalogowania się Użytkownika.

Maksymalnym czasem trwania procesu jest 28 dni liczonych od momentu rozpoczęcia procesu przez Zamawiającego.

Po tym terminie:

- a. Wypowiedź Użytkownika jest nadal wyświetlana w Serwisie z odpowiednim komunikatem systemowym (np. o niepowodzeniu przeprowadzenia kontaktu w ramach OpiConnect, o podjętej komunikacji i ewentualnym porozumieniu),
- b. Opineo zastrzega sobie prawo do wyświetlania, przy Wypowiedzi wobec której uruchomiono OpiConnect, odpowiednich komunikatów systemowych, a także Opineo zastrzega sobie prawo do gromadzenia bądź prezentacji statystyk z użycia i przebiegu OpiConnect.

7. Korzystanie z OpiConnect w sposób automatyczny wpływa na dostępne w Serwisie Rankingi i zestawienia i w odpowiednim zakresie punktowym automatycznie uzupełnia informacje o Zamawiającym bądź statystyki Serwisu, a w szczególności w automatyczny sposób może wpływać na pozycjonowanie Zamawiającego w tych Rankingach i zestawieniach.